

Dobrý den pane starosto,

v návaznosti na naše osobní jednání, Vám zasílám vyjádření k nespokojenosti s poskytovanou službou České pošty, včetně navrhovaných řešení.

V roce 2017 došlo ve Vaší obci ke zrušení tzv. "Stanoviště poštovního doručovatele", se sdělením, že služby České pošty budou poskytovány v obci Ivaň prostřednictvím doručovatelů, v rámci jejich pochůzky. Tato změna nebyla realizována pouze ve Vaší obci, ale v dalších cca 15 v působnosti doručovací sítě JM. V současné době Česká pošta neuvažuje o zřizování podobných míst a to ani formou pošty Partner. Projekt pošta Partner je realizován pouze v obcích a městech, kde se momentálně nachází kamenná pobočka České pošty. Vzhledem k situaci na trhu práce, dochází nejen u České pošty k migraci pracovníků, což může přinášet dočasné nedostatky, které mohou vyvolávat pocit nekvality, přesto mi věřte, že se nejedná o systémový nedostatek a celou problematiku bedlivě sledujeme a věnujeme se všem podnětům. Osobně jsem Vaše podněty projednal s ředitelem doručovací sítě JM Ing. Procházkou, který obratem zavedl opatření, která povedou ke zlepšení. V případě, že občané obce Ivaň chtějí využít služeb České pošty přes doručovatele, mohou zanechat písemný vzkaz v poštovní schránce a doručovatel se následně u nich zastaví. Dále mohou odeslat požadavek formou SMS zprávy na telefonní číslo 734876670 a to v době od 7:00 do 14:00. Současně mohou o službu požádat na telefonním čísle 954363181. Při realizaci vlastní služby bude doručovatel zákazníkům předávat potvrzení o převzetí zásilky a to formou „Zatímní stvrzenky“ a následně mu doručí doklad o podání. U těchto doručovatelů lze podat i balíkové zásilky. Čas, ve kterém se doručovatelé obvykle pohybují ve Vaší obci, se pohybuje v době od 12:00 do 14:00 hodin, což je závislé na množství doručovaných zásilek. Doručovatelé jsou vybaveni základními poštovními známkami. Jako další možnost zakoupení poštovních známek, doporučujeme uzavření smlouvy o prodeji známek s místním obchodem, případně OÚ.

Při našem jednání jste vznesl požadavek na dostupnost běžných tiskopisů, které jsou využívány při podání zásilek. Ze strany České pošty, pobočky Pohořelice, Vám bude odesláno určité množství nejběžnějších tiskopisů, které můžete umístit v prostoru OÚ a v případě spotřebování, můžete požádat o další dodání.

Další diskutovanou otázkou byla dostupnost pobočky, a to v návaznosti na spádovou obec, která je ve Vašem případě obec Vranovice. V případě zájmu občanů a zastupitelstva obce, jsme připraveni jednat o možnosti změny ukládací pošty pro nedoručené zásilky. Znamená to tedy, že by si zákazníci vyzvedávali uložené zásilky na poště ve Vranovicích. V tomto případě však zvažte rozhodnutí obce. Nedoručené zásilky by byly k vyzvednutí pro zákazníky od následujícího dne po neúspěšném pokusu o doručení zásilky.

Závěrem Vám chci sdělit informaci, že Česká pošta má zájem poskytovat kvalitní služby, současně však musíme brát na zřetel veškerá ekonomická hlediska.

Věřím, že v obci Ivaň dojde ke zlepšení poskytovaných služeb.

S pozdravem T. Křepela

Mgr. Tomáš Křepela
Ředitel pobočkové sítě Jižní Morava

--

krepela.tomas@cpost.cz
Tel.: + 420 954 401 354
GSM: + 420 739 534 187

--

Česká pošta, s.p.
Pobočková síť Jižní Morava
Orlí 655/30
663 00 Brno